Γενικοί Όροι Χρήσης και Παροχής Υπηρεσιών Techmeria

Έκδοση 1.0 · Ισχύει από 30.10.2026

1. Πάροχος και πεδίο εφαρμογής

1.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι (εφεξής «Όροι») διέπουν την πρόσβαση και τη χρήση της διαδικτυακής υπηρεσίας Techmeria, που διατίθεται μέσω των ιστοτόπων techmeria.eu και app.techmeria.eu (εφεξής η «Υπηρεσία»).

1.2. Πάροχος της Υπηρεσίας είναι η **Maria Almperri**, ατομική επιχείρηση, με έδρα Κουντουριώτου 45, 121 32 Περιστέρι Αττικής, ΑΦΜ 153623214, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, email επικοινωνίας support@techmeria.eu (εφεξής ο «Πάροχος»).

1.3. Η Υπηρεσία απευθύνεται αποκλειστικά σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα που ενεργούν στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή επιχειρηματικής τους δραστηριότητας (εφεξής ο «Πελάτης»). Η Υπηρεσία δεν παρέχεται σε καταναλωτές κατά την έννοια του ν. 2251/1994. Με την αποδοχή των Όρων ο Πελάτης δηλώνει ότι ενεργεί ως επαγγελματίας.

1.4. Η Σύμβαση συνάπτεται ηλεκτρονικά, με την επιλογή του πεδίου αποδοχής στην εφαρμογή από τον Κάτοχο λογαριασμού πριν από την πρώτη χρήση ή αγορά. Ο Πάροχος καταγράφει την έκδοση των κειμένων, την ημερομηνία και ώρα και το email αποδοχής.

1.5. Οι Όροι, η Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA), η Πολιτική Ακύρωσης και Επιστροφών και τα στοιχεία του πακέτου που επιλέγει ο Πελάτης κατά την αγορά αποτελούν ενιαία σύμβαση (εφεξής η «Σύμβαση»). Σε περίπτωση αντίφασης, υπερισχύει η DPA για θέματα προστασίας δεδομένων και οι Όροι για κάθε άλλο θέμα.

2. Ορισμοί

- **Λογαριασμός:** ο λογαριασμός του Πελάτη στην Υπηρεσία, στον οποίο ανήκουν οι φάκελοι και οι χρήστες του.
- **Κάτοχος λογαριασμού:** ο χρήστης που δημιούργησε τον Λογαριασμό και διαχειρίζεται το πακέτο, τη χρέωση και τους χρήστες.
- **Χρήστης:** κάθε φυσικό πρόσωπο που συνδέεται στον Λογαριασμό με εξουσιοδότηση του Πελάτη.
- **Φάκελος:** σύνολο εγγράφων που αφορούν μία υπόθεση, μαζί με τις αναλύσεις που παράγονται για αυτά.
- **Ανάλυση:** η αυτοματοποιημένη επεξεργασία των εγγράφων ενός Φακέλου και τα αποτελέσματά της (δείκτες, χρονολόγιο, κενά, ποσοτικοποίηση, σχέδιο οικονομικού σκέλους).
- **Ενημέρωση:** κάθε νέα Ανάλυση ενός Φακέλου μετά την αρχική.
- **Περιεχόμενο Πελάτη:** τα έγγραφα, δεδομένα και πληροφορίες που ανεβάζει ή εισάγει ο Πελάτης στην Υπηρεσία.

3. Περιγραφή της Υπηρεσίας

3.1. Η Υπηρεσία επεξεργάζεται το Περιεχόμενο Πελάτη με αυτοματοποιημένα μέσα, περιλαμβανομένων μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης, και παράγει οργανωμένη οικονομική εικόνα της υπόθεσης με παραπομπές στα έγγραφα.

3.2. Το περιεχόμενο κάθε πακέτου (αριθμός Φακέλων ανά μήνα, σελίδες και Ενημερώσεις ανά Φάκελο, αριθμός Χρηστών, λειτουργίες και πρόσθετα που περιλαμβάνονται) περιγράφεται στη σελίδα «Τιμολόγηση» κατά τον χρόνο της αγοράς. Οι forensic έλεγχοι, οι συμφωνίες υπολοίπων και ροές και η εξαγωγή σε Excel περιλαμβάνονται στα πακέτα Professional, Firm και Enterprise, καθώς και στους μεμονωμένους Φακέλους.

3.2α. Το πακέτο Firm περιλαμβάνει ένα πρόσθετο «Μεγάλος φάκελος» ανά τρίμηνο συνδρομής, χωρίς χρέωση, το οποίο ο Κάτοχος λογαριασμού ενεργοποιεί σε Φάκελο της επιλογής του. Τα τρίμηνα υπολογίζονται από την έναρξη της συνδρομής. Το πρόσθετο που δεν χρησιμοποιείται εντός του τριμήνου δεν μεταφέρεται, δεν επιστρέφεται και δεν εξαργυρώνεται σε χρήμα.

3.3. Ο Πάροχος μπορεί να βελτιώνει, να τροποποιεί ή να αντικαθιστά λειτουργίες της Υπηρεσίας, χωρίς να μειώνει ουσιωδώς τη λειτουργικότητα του πακέτου που έχει ήδη πληρωθεί για την τρέχουσα περίοδο.

4. Φύση των αποτελεσμάτων · Ρητή επιφύλαξη

4.1. Τα αποτελέσματα της Υπηρεσίας είναι **αυτοματοποιημένες ενδείξεις για προκαταρκτικό έλεγχο**. Δεν αποτελούν πραγματογνωμοσύνη, τεχνική έκθεση, ελεγκτική εργασία, νομική συμβουλή, γνωμοδότηση ή διαπίστωση παράβασης.

4.2. Τα αποτελέσματα μπορεί να περιέχουν σφάλματα, παραλείψεις ή εσφαλμένες αναγνώσεις, ιδίως σε έγγραφα χαμηλής ποιότητας, χειρόγραφα ή ελλιπή. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγχει κάθε ποσό, ημερομηνία και παραπομπή έναντι των πρωτότυπων εγγράφων πριν από οποιαδήποτε χρήση.

4.3. Ο νομικός χαρακτηρισμός των πραγματικών περιστατικών, η επιλογή της στρατηγικής, η διατύπωση των αιτημάτων και η κατάθεση οποιουδήποτε δικογράφου ανήκουν αποκλειστικά στον Πελάτη και στους νομικούς του συμβούλους, οι οποίοι φέρουν την ευθύνη για αυτά.

4.4. Οι παράμετροι υπολογισμού (ενδεικτικά επιτόκια, ποσοστά συνεισφοράς, μερίδες, ημερομηνίες) ορίζονται από τον Πελάτη. Η Υπηρεσία δεν ελέγχει την ορθότητα της νομικής τους βάσης.

4.5. Ο έλεγχος από ειδικό (forensic accountant) δεν περιλαμβάνεται σε κανένα πακέτο. Παρέχεται μόνο κατόπιν χωριστής έγγραφης ανάθεσης, με δική της προσφορά, αμοιβή και όρους.

5. Λογαριασμός, πρόσβαση και Χρήστες

5.1. Η σύνδεση στην Υπηρεσία γίνεται με email και κωδικό μίας χρήσης. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ασφάλεια των λογαριασμών email των Χρηστών του και για κάθε ενέργεια που γίνεται μέσω του Λογαριασμού του.

5.2. Ο Κάτοχος λογαριασμού μπορεί να προσθέτει Χρήστες έως τον αριθμό που προβλέπει το πακέτο. Όλοι οι Χρήστες του Λογαριασμού έχουν πρόσβαση σε όλους τους Φακέλους του. Ο Πελάτης οφείλει να προσθέτει μόνο πρόσωπα που δεσμεύονται από επαγγελματικό απόρρητο ή ισοδύναμη υποχρέωση εχεμύθειας.

5.3. Ο Πελάτης ενημερώνει αμέσως τον Πάροχο για κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή υπόνοια παραβίασης.

6. Πακέτα, τιμές και πληρωμή

6.1. Οι τιμές αναγράφονται στη σελίδα «Πακέτα» σε ευρώ και **δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ**, ο οποίος προστίθεται κατά τον νόμο.

6.2. Η πληρωμή γίνεται με κάρτα μέσω του παρόχου πληρωμών Stripe. Ο Πάροχος δεν λαμβάνει και δεν αποθηκεύει τα πλήρη στοιχεία της κάρτας.

6.3. Για κάθε πληρωμή ο Πάροχος εκδίδει νόμιμο φορολογικό παραστατικό, το οποίο διαβιβάζεται στην ΑΑΔΕ (myDATA) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Πελάτης οφείλει να δηλώνει ορθά στοιχεία τιμολόγησης, περιλαμβανομένου του ΑΦΜ.

6.4. **Μηνιαία συνδρομή:** χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα και έχει **ελάχιστη διάρκεια τριών (3) μηνών** από την έναρξη. Ακύρωση που ζητείται πριν από τη συμπλήρωση του τριμήνου ισχύει από τη λήξη του.

6.5. **Ετήσια συνδρομή:** χρεώνεται προκαταβολικά για δώδεκα μήνες.

6.6. **Αυτόματη ανανέωση:** οι συνδρομές ανανεώνονται αυτόματα για ίσο διάστημα, εκτός αν ακυρωθούν πριν από το τέλος της τρέχουσας περιόδου.

6.7. **Μεμονωμένος φάκελος:** χρεώνεται εφάπαξ, δίνει δικαίωμα δημιουργίας ενός Φακέλου με το όριο σελίδων που επιλέχθηκε και παραμένει ενεργός για ενενήντα (90) ημέρες από τη δημιουργία του. Η αρχική Ανάλυση περιλαμβάνεται· κάθε σύγκριση ή Ενημέρωση αγοράζεται χωριστά. Αν εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά ο Πελάτης εγγραφεί σε συνδρομή ή αναθέσει έλεγχο από ειδικό για τον ίδιο Φάκελο, το καθαρό ποσό του μεμονωμένου φακέλου συμψηφίζεται με την πρώτη χρέωση.

6.8. **Πρόσθετα:** τα πρόσθετα (ενδεικτικά επιπλέον Φάκελος, επιπλέον Ενημερώσεις, επέκταση σελίδων) αγοράζονται εφάπαξ. Οι Ενημερώσεις που αγοράζονται σε επίπεδο Λογαριασμού ισχύουν για δώδεκα (12) μήνες από την αγορά. Ο επιπλέον Φάκελος αφορά την περίοδο συνδρομής στην οποία αγοράστηκε.

6.9. Τα αχρησιμοποίητα όρια μιας περιόδου (Φάκελοι, Ενημερώσεις πακέτου) δεν μεταφέρονται στην επόμενη.

6.10. **Μη εμπρόθεσμη πληρωμή:** αν μια χρέωση αποτύχει, ο Πελάτης ειδοποιείται και καλείται να ενημερώσει τον τρόπο πληρωμής. Κατά το διάστημα αυτό γίνονται αυτόματες επαναλήψεις της χρέωσης. Αν η οφειλή δεν εξοφληθεί μετά την τελευταία επανάληψη (εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την πρώτη αποτυχημένη χρέωση), η συνδρομή λήγει και ο Λογαριασμός περνά σε λειτουργία προβολής και εξαγωγής, έως την ενεργοποίηση νέου πακέτου.

6.11. **Αλλαγή τιμών:** ο Πάροχος μπορεί να αναπροσαρμόζει τις τιμές με προειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών. Η νέα τιμή εφαρμόζεται από την επόμενη ανανέωση. Ο Πελάτης που δεν αποδέχεται τη νέα τιμή μπορεί να ακυρώσει πριν από την ανανέωση.

7. Δωρεάν περίοδος με πρόσκληση

7.1. Ο Πάροχος μπορεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να χορηγεί κωδικό πρόσκλησης για δωρεάν χρήση συγκεκριμένου πακέτου για ορισμένο διάστημα. Ο κωδικός είναι προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται.

7.2. Κατά τη δωρεάν περίοδο ισχύουν οι παρόντες Όροι και η DPA. Μετά τη λήξη της, ο Λογαριασμός περνά σε λειτουργία προβολής και εξαγωγής, εκτός αν ο Πελάτης επιλέξει πακέτο. Δεν γίνεται αυτόματη χρέωση χωρίς προηγούμενη ενέργεια του Πελάτη.

8. Υποχρεώσεις του Πελάτη · Αποδεκτή χρήση

8.1. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι νομίμως κατέχει το Περιεχόμενο Πελάτη και ότι έχει νόμιμη βάση για την επεξεργασία του μέσω της Υπηρεσίας, ιδίως στο πλαίσιο εντολής που του έχει ανατεθεί.

8.2. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται: (α) να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για παράνομο σκοπό ή κατά παράβαση του επαγγελματικού απορρήτου· (β) να ανεβάζει κακόβουλο λογισμικό ή να επιχειρεί μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση· (γ) να παρακάμπτει τα όρια του πακέτου, να μοιράζεται λογαριασμούς ή να μεταπωλεί την Υπηρεσία· (δ) να αντιγράφει, να αποσυνθέτει ή να αναπαράγει την Υπηρεσία ή να τη χρησιμοποιεί για την ανάπτυξη ανταγωνιστικού προϊόντος· (ε) να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα μέσα πρόσβασης πέραν της κανονικής χρήσης.

8.3. Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι των πελατών του, των αντιδίκων και κάθε τρίτου για τη χρήση των αποτελεσμάτων της Υπηρεσίας.

9. Περιεχόμενο Πελάτη και εμπιστευτικότητα

9.1. Το Περιεχόμενο Πελάτη και τα αποτελέσματα των Αναλύσεων ανήκουν στον Πελάτη. Ο Πάροχος αποκτά μόνο το δικαίωμα να τα επεξεργάζεται στον βαθμό που απαιτείται για την παροχή της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τη DPA.

9.2. Ο Πάροχος δεν χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο Πελάτη για την εκπαίδευση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης, για διαφήμιση ή για οποιονδήποτε σκοπό εκτός της παροχής της Υπηρεσίας.

9.3. Ο Πάροχος τηρεί αυστηρή εχεμύθεια για το Περιεχόμενο Πελάτη και δεν το γνωστοποιεί σε τρίτους, εκτός από τους εγκεκριμένους υποεκτελούντες της DPA ή όταν υποχρεούται από τον νόμο ή από δικαστική ή δημόσια αρχή, οπότε ενημερώνει τον Πελάτη εφόσον αυτό επιτρέπεται.

9.4. Πρόσβαση του Παρόχου σε συγκεκριμένο Φάκελο γίνεται μόνο κατόπιν αιτήματος του Πελάτη (ενδεικτικά για υποστήριξη ή για έλεγχο από ειδικό) ή όταν είναι αναγκαία για την ασφάλεια της Υπηρεσίας.

10. Διατήρηση και διαγραφή δεδομένων

10.1. Ο Πελάτης μπορεί να διαγράφει οριστικά έγγραφα ή Φακέλους οποιαδήποτε στιγμή. Η διαγραφή είναι μη αναστρέψιμη.

10.2. Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, το Περιεχόμενο Πελάτη διατηρείται για όσο ο Πελάτης το κρατά στον Λογαριασμό του. Ο Πελάτης οφείλει να διαγράφει έγγραφα και Φακέλους που δεν είναι πλέον αναγκαίοι για την εντολή του. Ειδικοί χρόνοι διατήρησης μπορούν να συμφωνηθούν εγγράφως (πακέτο Enterprise).

10.3. Μετά τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης διατηρεί πρόσβαση προβολής και εξαγωγής για εξήντα (60) ημέρες. Στη συνέχεια, το Περιεχόμενο Πελάτη διαγράφεται οριστικά, εκτός αν ο νόμος επιβάλλει τη διατήρησή του.

10.4. Τα αντίγραφα ασφαλείας της υποδομής διαγράφονται κατά τον κύκλο ανανέωσής τους.

11. Διαθεσιμότητα και υποστήριξη

11.1. Ο Πάροχος καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συνεχή διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας, χωρίς να εγγυάται αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία. Προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ανακοινώνονται, όπου είναι εφικτό, εκ των προτέρων.

11.2. Η υποστήριξη παρέχεται μέσω support@techmeria.eu, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το πακέτο Firm έχει προτεραιότητα στα αιτήματα ελέγχου από ειδικό.

11.3. Η Υπηρεσία βασίζεται σε υποδομές τρίτων (φιλοξενία, τεχνητή νοημοσύνη, πληρωμές). Διακοπές που οφείλονται σε αυτές δεν συνιστούν παράβαση του Παρόχου.

12. Πνευματική ιδιοκτησία

12.1. Η Υπηρεσία, το λογισμικό, ο σχεδιασμός, τα πρότυπα και το σήμα «Techmeria» ανήκουν στον Πάροχο. Ο Πελάτης αποκτά μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης για τη διάρκεια της Σύμβασης.

12.2. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα τα αποτελέσματα των Αναλύσεων του (εξαγωγές Word, Excel, PDF) στις υποθέσεις του.

13. Περιορισμός ευθύνης

13.1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 332 ΑΚ, ο Πάροχος δεν ευθύνεται για: (α) αποτελέσματα που χρησιμοποιήθηκαν χωρίς τον έλεγχο του άρθρου 4· (β) έκβαση υπόθεσης, απώλεια δίκης, προθεσμίας ή ευκαιρίας· (γ) διαφυγόντα κέρδη, απώλεια πελατείας ή φήμης και κάθε έμμεση ή αποθετική ζημία· (δ) ζημία από ανακριβές, ελλιπές ή μη νόμιμο Περιεχόμενο Πελάτη.

13.2. Η συνολική ευθύνη του Παρόχου από τη Σύμβαση, για οποιαδήποτε αιτία, περιορίζεται στο ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης για την Υπηρεσία κατά τους δώδεκα (12) μήνες που προηγούνται του ζημιογόνου γεγονότος.

13.3. Οι περιορισμοί δεν ισχύουν για ζημία από δόλο ή βαριά αμέλεια του Παρόχου, ούτε για παραβιάσεις όπου ο νόμος δεν επιτρέπει περιορισμό.

14. Αποζημίωση

Ο Πελάτης αποζημιώνει τον Πάροχο για κάθε αξίωση τρίτου που οφείλεται σε παράβαση των άρθρων 8 και 9.1 ή σε μη νόμιμη επεξεργασία του Περιεχομένου Πελάτη από τον Πελάτη.

15. Διάρκεια, αναστολή και καταγγελία

15.1. Η Σύμβαση ισχύει από τη δημιουργία του Λογαριασμού και για όσο διατηρείται ενεργό πακέτο ή υπάρχει Περιεχόμενο Πελάτη.

15.2. Ο Πελάτης μπορεί να ακυρώνει τη συνδρομή από τη σελίδα «Λογαριασμός», σύμφωνα με την Πολιτική Ακύρωσης και Επιστροφών.

15.3. Ο Πάροχος μπορεί να αναστείλει την πρόσβαση ή να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση ισχύ σε περίπτωση σοβαρής παράβασης των Όρων, ιδίως των άρθρων 6.10 και 8, ή όταν το επιβάλλει ο νόμος ή αρμόδια αρχή. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πάροχος μπορεί να καταγγείλει με προειδοποίηση εξήντα (60) ημερών, επιστρέφοντας το αναλογούν ποσό για την περίοδο που έχει προπληρωθεί και δεν θα παρασχεθεί.

16. Τροποποίηση των Όρων

Ο Πάροχος μπορεί να τροποποιεί τους Όρους. Οι ουσιώδεις αλλαγές γνωστοποιούνται με email τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος τους. Η συνέχιση της χρήσης μετά την ημερομηνία αυτή συνιστά αποδοχή. Ο Πελάτης που δεν αποδέχεται τις αλλαγές μπορεί να ακυρώσει χωρίς επιβάρυνση, με επιστροφή του αναλογούντος ποσού για προπληρωμένη περίοδο που δεν θα παρασχεθεί.

17. Ανωτέρα βία

Κανένα μέρος δεν ευθύνεται για αδυναμία εκπλήρωσης που οφείλεται σε γεγονότα εκτός της εύλογης σφαίρας ελέγχου του, όπως φυσικές καταστροφές, γενικευμένες διακοπές δικτύων ή παρόχων υποδομής, κυβερνοεπιθέσεις μεγάλης κλίμακας ή πράξεις αρχών.

18. Επικοινωνίες

Οι ειδοποιήσεις προς τον Πελάτη αποστέλλονται στο email του Κατόχου λογαριασμού. Οι ειδοποιήσεις προς τον Πάροχο αποστέλλονται στο support@techmeria.eu.

19. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

19.1. Η Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

19.2. Για κάθε διαφορά αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Τα μέρη θα επιδιώκουν πρώτα φιλική επίλυση εντός τριάντα (30) ημερών από τη γραπτή ειδοποίηση.

20. Τελικές διατάξεις

20.1. Η ακυρότητα όρου δεν επηρεάζει την ισχύ των λοιπών.

20.2. Η μη άσκηση δικαιώματος δεν συνιστά παραίτηση από αυτό.

20.3. Ο Πελάτης δεν μεταβιβάζει τη Σύμβαση χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Παρόχου.

20.4. Η Σύμβαση συνάπτεται στην ελληνική γλώσσα.