Πολιτική Ακύρωσης και Επιστροφών Techmeria

Έκδοση 1.0 · Ισχύει από 30.10.2026

1. Γενικά

1.1. Η παρούσα Πολιτική αποτελεί μέρος των Γενικών Όρων Χρήσης. Η Υπηρεσία απευθύνεται αποκλειστικά σε επαγγελματίες. Δεν ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης των 14 ημερών του ν. 2251/1994, το οποίο αφορά μόνο καταναλωτές.

1.2. Όλα τα ποσά αναφέρονται χωρίς ΦΠΑ. Κάθε επιστροφή γίνεται στον ίδιο τρόπο πληρωμής και συνοδεύεται από πιστωτικό παραστατικό.

2. Μηνιαία συνδρομή

2.1. Η μηνιαία συνδρομή έχει **ελάχιστη διάρκεια τριών (3) μηνών** από την έναρξή της.

2.2. Ο Κάτοχος λογαριασμού μπορεί να ακυρώσει οποιαδήποτε στιγμή από τη σελίδα «Λογαριασμός» → «Διαχείριση συνδρομής».

2.3. Αν η ακύρωση γίνει **πριν από τη συμπλήρωση του τριμήνου**, η συνδρομή παραμένει ενεργή και χρεώνεται κανονικά έως τη λήξη του τριμήνου και τερματίζεται τότε.

2.4. Αν η ακύρωση γίνει **μετά το τρίμηνο**, η συνδρομή παραμένει ενεργή έως το τέλος του τρέχοντος μήνα που έχει ήδη πληρωθεί και δεν ανανεώνεται.

2.5. Δεν γίνεται επιστροφή για μέρος μήνα.

3. Ετήσια συνδρομή

3.1. Η ετήσια συνδρομή προπληρώνεται για δώδεκα μήνες. Η ακύρωση σταματά την αυτόματη ανανέωση· η πρόσβαση διατηρείται έως το τέλος του έτους.

3.2. Δεν γίνεται επιστροφή για το υπόλοιπο του έτους, εκτός από τις περιπτώσεις της ενότητας 7.

4. Αλλαγή πακέτου

4.1. **Αναβάθμιση:** ισχύει άμεσα. Χρεώνεται αναλογικά η διαφορά για το υπόλοιπο της τρέχουσας περιόδου.

4.2. **Υποβάθμιση:** η διαφορά πιστώνεται αναλογικά στις επόμενες χρεώσεις. Δεν επιστρέφεται σε μετρητά. Αν η χρήση της τρέχουσας περιόδου υπερβαίνει τα όρια του νέου πακέτου, οι υπάρχοντες φάκελοι παραμένουν, αλλά δεν δημιουργούνται νέοι έως την επόμενη περίοδο.

4.3. Η αλλαγή πακέτου δεν διακόπτει την ελάχιστη διάρκεια των τριών μηνών.

5. Μεμονωμένος φάκελος

5.1. Ο μεμονωμένος φάκελος δεν επιστρέφεται μετά την έναρξη της πρώτης ανάλυσης, καθώς η υπηρεσία έχει πλήρως παρασχεθεί.

5.2. Αν δεν έχει ανεβεί κανένα έγγραφο, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επιστροφή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αγορά.

5.3. **Συμψηφισμός:** αν εντός τριάντα (30) ημερών από την αγορά ο Πελάτης εγγραφεί σε συνδρομή ή αναθέσει έλεγχο από ειδικό για τον ίδιο φάκελο, το καθαρό ποσό του μεμονωμένου φακέλου αφαιρείται από την πρώτη χρέωση. Ο συμψηφισμός γίνεται κατόπιν αιτήματος στο support@techmeria.eu.

6. Πρόσθετα

6.1. Τα πρόσθετα (επιπλέον φάκελος, επιπλέον ενημερώσεις, επέκταση σελίδων, σύγκριση) δεν επιστρέφονται μετά τη χρήση τους.

6.2. Αχρησιμοποίητες ενημερώσεις λογαριασμού λήγουν δώδεκα (12) μήνες μετά την αγορά τους και δεν επιστρέφονται.

7. Επιστροφή με πρωτοβουλία του Παρόχου

Ο Πάροχος επιστρέφει το αναλογούν ποσό για την προπληρωμένη περίοδο που δεν θα παρασχεθεί, όταν: (α) καταγγέλλει τη Σύμβαση χωρίς υπαιτιότητα του Πελάτη· (β) ο Πελάτης καταγγέλλει λόγω ουσιώδους αλλαγής των Όρων ή υποεκτελούντα που δεν αποδέχεται· (γ) η Υπηρεσία παραμένει μη διαθέσιμη για συνεχές διάστημα άνω των επτά (7) ημερών για λόγους που οφείλονται στον Πάροχο.

8. Έλεγχος από ειδικό

Ο έλεγχος από ειδικό ρυθμίζεται από τη χωριστή ανάθεση. Κατά κανόνα, ακύρωση πριν από την έναρξη της εργασίας δεν επιβαρύνει τον Πελάτη. Μετά την έναρξη χρεώνεται η εργασία που έχει εκτελεστεί.

9. Μετά τη λήξη

Μετά τη λήξη της συνδρομής, ο λογαριασμός περνά σε λειτουργία προβολής και εξαγωγής για εξήντα (60) ημέρες. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργοποιήσει ξανά πακέτο οποιαδήποτε στιγμή και να συνεχίσει με τους ίδιους φακέλους.

10. Επικοινωνία

Αιτήματα επιστροφής ή συμψηφισμού: support@techmeria.eu, με αναφορά στο email του λογαριασμού και στον αριθμό του παραστατικού. Απαντάμε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών.